

## 售后服务内容

1. 对出售的产品免费保修期为一年，从产品交货之日起计算。
2. 保修期内，若发现产品存在质量或者外观上的问题，经本公司检查属实后，我公司将对产品进行免费维修或者更换。本条例不适用于因为用户对产品进行私自组装、拆卸、操作不当等人为造成的损坏。如发生此类损坏，本公司将不会承担任何责任和损失。
3. 本条例最大程度上保证了我公司产品的质量和可靠性。我公司不会授权其他单位或个人对产品进行担保和维修。
4. 如果产品在使用过程中出现问题，请按以下程序退回本公司进行维修或者更换：
  - A. 请将详细的问题报告通过邮件发送至 [cathy@ainfoinc.com](mailto:cathy@ainfoinc.com)，经我公司质检部评估后，将告知 **维修许可号** 并通知客户将产品寄回。在未得到本公司维修许可号之前，请勿将产品寄回本公司。
  - B. 所有需要返修的产品，从客户返回至我公司的费用将由客户方承担。维修后，我公司将承担寄回的费用。
  - C. 我公司将对返回的产品进行全面的测试和评估，找到产品不能正常工作的原因后，再决定对产品进行更换或者维修。如出现下面情况，将会视情况收费 1) 产品完全满足指标不需要维修。2). 由于外力造成的损坏。如使用不当，测试时超负荷，安装不正确等。
  - D. 本条例遵守中华人民共和国法律。本条例最终解释权归我公司所有。